

Patienten informeren over laboratoriumuitslagen in het kader van patient empowerment.

Gepubliceerd: 06-01-2014 Laatste bijgewerkt: 23-04-2024

De doelstellingen van het onderzoek zijn tweeledig: 1) het laboratorium een rol geven in het informeren van de patiënt over zijn/haar laboratoriumuitslagen, om zodoende beter te voorzien in de informatiebehoefte van de patiënt, en 2) het beschikbaar...

Ethische beoordeling	Goedgekeurd WMO
Status	Werving gestopt
Type aandoening	Overige aandoening
Onderzoekstype	Interventie onderzoek

Samenvatting

ID

NL-OMON38480

Bron

ToetsingOnline

Verkorte titel

Laboratoriumuitslagen en patient empowerment.

Aandoening

- Overige aandoening

Synoniemen aandoening

laboratoriumdiagnostiek - bloedonderzoek

Aandoening

bij patienten uit de eerste lijn waarbij bloedonderzoek wordt aangevraagd.

Betreft onderzoek met

Mensen

Ondersteuning

Primaire sponsor: Atrium Medisch Centrum

Overige ondersteuning: Jan Schueler Stichting

Onderzoeksproduct en/of interventie

Trefwoord: eerstelijnsgezondheidszorg, klinische chemie, laboratoriumuitslagen, patient empowerment

Uitkomstmaten

Primaire uitkomstmaten

In het onderzoek wordt gebruik gemaakt van gestructureerde vragenlijsten voor de patient en voor de huisarts (voorafgaand en na afloop van het onderzoek). De primaire uitkomstmaten zijn geschaald in drie categorieën, en worden kwantitatief verwerkt.

Secundaire uitkomstmaten

Aangezien er ook een aantal open vragen zijn opgenomen in de vragenlijsten voor de patient en voor de huisarts, kan aanvullende informatie verkregen worden.

Toelichting onderzoek

Achtergrond van het onderzoek

Patient empowerment past in de trend dat patiënten steeds beter geïnformeerd willen zijn over hun behandeling. Dat geldt evenzeer voor de resultaten van laboratoriumonderzoek. Ze willen méér weten: wat is precies onderzocht en waarom, en wat betekent de uitslag? Een door ons uitgevoerde enquête onder patiënten die zich meldden voor bloedafname, wees uit dat 82% van hen een kopie van de uitslag wilde ontvangen. Dit geeft aan dat er grote informatiebehoefte bestaat met betrekking tot laboratoriumonderzoek. Diabetesvereniging Nederland (DVN) en de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) onderschrijven deze behoefte en steunen deze ontwikkeling. Het beschikbaar stellen van laboratoriumuitslagen door het laboratorium aan de patiënt is momenteel echter niet gebruikelijk in Nederland. In andere landen is dit wel routine, zoals in Italië, Frankrijk en Hongarije.

Een belangrijk initiatief op verenigingsniveau betreft de mogelijkheid voor patiënten om op de NVKC website vragen te stellen, die door laboratoriumspecialisten worden beantwoord (publieksvragen). In het UMC St. Radboud (derdelijnsgezondheidszorg) in Nijmegen is het voor patiënten sinds kort mogelijk om via een beveiligde website een deel van de medische gegevens, waaronder laboratoriumuitslagen, te bekijken. Ook in het buitenland is er veel aandacht voor het intensief betrekken van de patiënt bij allerlei aspecten van de gezondheidszorg. Daarnaast zijn er steeds meer onderzoeksresultaten die aantonen dat patient empowerment, vooral bij patiënten met chronische aandoeningen, bijdraagt aan een verbetering van de behandeling. Uit recente Europese studies is gebleken dat patient empowerment resulteert in meer tevredenheid bij patiënten en gezondheidszorgprofessionals, betere opvolging van richtlijnen en/of behandelingsadviezen, en een verbetering van de clinical outcome.

Het innovatieve karakter van dit project betreft het * door het laboratorium * informeren van patiënten die vanuit de eerste lijn verwezen worden voor bloedonderzoek. Door patiënten toegang te geven tot hun uitslagen wordt de (vaak door hen gewenste) regie over hun behandeling versterkt, resulterend in een toename van de patiënttevredenheid. Ten slotte is een patiënt die goed geïnformeerd wordt over zijn/haar eigen gezondheid vaak beter gemotiveerd om zich aan bepaalde adviezen/behandelingen te houden. Dit komt de kwaliteit van zorg van de betreffende patiënt ten goede.

Doel van het onderzoek

De doelstellingen van het onderzoek zijn tweeledig:

- 1) het laboratorium een rol geven in het informeren van de patiënt over zijn/haar laboratoriumuitslagen, om zodoende beter te voorzien in de informatiebehoefte van de patiënt, en
- 2) het beschikbaar stellen van gevalideerde (achtergrond)informatie m.b.t. laboratoriumonderzoek.

Onderzoeksopzet

Het onderzoek is een open, parallel gerandomiseerd onderzoek.

Vier huisartsen in het adherentiegebied van het Atrium Medisch Centrum Parkstad te Heerlen verlenen medewerking aan het onderzoek. Indien bij een patiënt bloedonderzoek wordt aangevraagd, legt de huisarts kort de doelstellingen van het onderzoek uit. Hij/zij laat de patiënt de schriftelijke informatie m.b.t. het onderzoek lezen. Indien akkoord (desgewenst na een bedenktijd van 1 tot meerdere dagen), ondertekent de patiënt de toestemmingsverklaring. Vervolgens kruist de huisarts op het reguliere aanvraagformulier voor bloedonderzoek een keuzevakje aan * dat specifiek voor dit onderzoek wordt opgenomen op het

formulier * indien de patiënt een kopie van het uitslagrapport wil ontvangen..
De huisarts ontvangt de laboratoriumuitslagen van de participerende patiënt, inclusief een interpretatief commentaar en verwijzingen naar (achtergrond)informatie. Indien akkoord bevonden door de huisarts ontvangt de betreffende patiënt dezelfde gegevens (uitslagen, commentaar en informatie) via reguliere post.

Onderzoeksproduct en/of interventie

In het onderzoek worden 40 patiënten (10 per deelnemende huisarts) geïnformeerd over hun laboratoriumuitslagen. Vervolgens worden de patiënten geïnterviewd, om te bepalen hoe ze deze werkwijze ervaren. Alle deelnemende huisartsen worden twee keer geïnterviewd: voorafgaand en na afloop van het onderzoek.

Inschatting van belasting en risico

Belasting en risico door deelname aan het onderzoek is minimaal, aangezien patiënten nu ook al inzagerecht hebben m.b.t. hun laboratoriumuitslagen. Bovendien wordt interpretatief commentaar aan het uitslagrapport toegevoegd, en wordt verwezen naar betrouwbare (achtergrond)informatie. Ten slotte worden de gegevens eerst naar de huisarts gestuurd, en pas na goedkeuring ook naar de patient.

Contactpersonen

Publiek

Atrium Medisch Centrum

Henri Dunantstraat 5
Heerlen 6401 CX
NL

Wetenschappelijk

Atrium Medisch Centrum

Henri Dunantstraat 5
Heerlen 6401 CX
NL

Locaties

Landen waar het onderzoek wordt uitgevoerd

Netherlands

Deelname eisen

Leeftijd

Volwassenen (18-64 jaar)

65 jaar en ouder

Belangrijkste voorwaarden om deel te mogen nemen (Inclusiecriteria)

Achtereenvolgende patienten waarbij bloedonderzoek wordt aangevraagd.

Belangrijkste redenen om niet deel te kunnen nemen (Exclusiecriteria)

Volgens WGBO: uitzonderingsgeval dat informatie over labonderzoek niet in het belang is van de patient.

Onderzoeksopzet

Opzet

Type: Interventie onderzoek

Blindering: Open / niet geblindeerd

Controle: Geen controle groep

Doel: Organisatorisch/zorgonderzoek

Deelname

Nederland

Status: Werving gestopt

(Verwachte) startdatum: 25-02-2014
Aantal proefpersonen: 40
Type: Werkelijke startdatum

Ethische beoordeling

Goedgekeurd WMO
Datum: 06-01-2014
Soort: Eerste indiening
Toetsingscommissie: METC Z: Zuyderland-Zuyd (Heerlen)

Registraties

Opgevolgd door onderstaande (mogelijk meer actuele) registratie

Geen registraties gevonden.

Andere (mogelijk minder actuele) registraties in dit register

Geen registraties gevonden.

In overige registers

Register	ID
CCMO	NL46313.096.13